



QCM 01 Des affirmations suivantes, laquelle est correcte ?

1. Un produit peut être certifié IATF 16949
2. Un service peut être certifié IATF 16949
3. Le système de management d'une entreprise peut être certifié ISO 16949
4. Toute entreprise de plus de 100 personnes doit être certifiée IATF 16949

§ 0.1 ★

Un produit est certifié d'un point de vue technique d'après un référentiel tel que CE 023 pour un appareil médical par exemple. Un service, au sens de prestation de service ne peut être certifiée ISO. Seul, le système de management d'une entreprise peut être certifié IATF 16949. La certification est volontaire pour toute entreprise quel qu'en soit la taille

QCM 02 Dans les 7 principes de management de la qualité on peut trouver :

1. La démarche qualité
2. L'engagement du personnel
3. La politique qualité
4. L'approche par les risques

§ 0.2 ★★★

Seul l'engagement du personnel fait partie des 7 principes de management de la qualité avec l'orientation client, le leadership de la direction, l'approche processus, l'amélioration continue, la prise de décision fondée sur des preuves et les relations de partenariat avec les parties intéressées

La démarche qualité est une notion plus ample qu'un principe. La politique s'appuie sur les 7 principes et fournit un cadre pour fixer les objectifs. L'approche par les risques entre dans l'IATF 16949 version 2015 mais pas dans les 7 principes de management de la qualité

QCM 03 Dans le cycle PDCA de Deming le A (Act) est pour :

1. Analyser
2. Agir
3. Améliorer
4. Adapter

§ 0.3 ★

Analyser est dans le C (Check)