

Responsable :

Mis à jour :

Type d'enjeu externe	Impact positif	Impact négatif
1 Concurrents		
2 Clients		
3 Société, politique du gouvernement		
4 Culture		
5 Code du travail		
6 Lois		
7 Réglementations, lois		
8 Finance		
9 Economie		
10 Technologie		
11. Tendances diverses		
12. Autres		

Type d'enjeu interne	Impact positif	Impact négatif
1 Culture d'entreprise		
1.1 Vision		
1.2 Raison d'être, finalité, mission		
1.3 Valeurs essentielles		
2 Nos produits, services et projets		
3 Personnel		
4 Ressources technologiques		

5 Processus, politiques, procédures		
6 Infrastructure		
7 Compétences du personnel		
8 Absentéisme		
9 Rotation du personnel (<i>turnover</i>)		
10 Contrats avec fournisseurs		
11 Autres		