

Type d'enjeu	Impact positif	Impact négatif
1 Culture d'entreprise		
1.1 Vision		
1.2 raison d'être, finalité, mission		
1.3 Valeurs essentielles		
2 Nos produits et services		
3 Ressources technologiques		
4 Compétences du personnel		
5 Absentéisme		
6 Rotation du personnel (turnover)		
7 Prestataires externes*		
8 Autres		

* c'est notre choix, donc c'est un enjeu interne (les décisions dépendent surtout de nous)