

	Secteur	Coordonnées	Intérêt
1 Personnel			Ils sont responsables pour la réalisation des produits et la prestation des services
	1.1 Direction		
	1.2 Responsables		
	1.3 Chef de groupe		
	1.4 Opérateurs		
	1.5 Autres		
2 Clients			Ils reçoivent nos produits et services pour les utiliser, assembler ou vendre
	2.1 Automobile		
	2.2 Aérospatial		
	2.3 Grand public		
	2.4 Autres		
3 Consommateurs			Ils sont les utilisateurs de nos produits et services
4 Concurrents			Avec eux nous pouvons comparer notre niveau
	4.1 Directs		
	4.2 Indirects		
5 Actionnaires			Ils perçoivent une partie de nos bénéfices
6 Investisseurs			Ils nous aident à acheter les grosses machines
7 Prestataires externes			Ils nous fournissent des composants et services
	7.1 Composants		
	7.2 Matériaux		
	7.3 Produits		
	7.4 Services		
8 Organisations de branche			Ils nous aident pour nos droits et nos obligations
9 Organismes de certification			Ils évaluent le respect des exigences de la norme ISO 9001 (auditeur externes)

10 Autorités légales			Ils imposent des exigences légales
11 Pompiers			Ils nous aident en cas d'incendie et autres soucis
12 Samu			Ils nous aident en cas de problèmes médicaux
13 Public			Ils peuvent être impactés par nos produits et services
14 Autres			
Mise à jour (date et nom)			