

### 3. RISQUES



Question récurrente : Est-ce que l'affirmation suivante est plutôt une menace ou une opportunité ?

**RISQUE 01** Le plus important est que les enjeux internes et externes qui influent sur le système de management environnemental (SME) aient été établis dans le passé

**Menace** § 4.1 ★★★

*Il convient de déterminer et d'analyser périodiquement les enjeux par rapport à la finalité de l'entreprise et leur influence sur la capacité à atteindre les résultats attendus du SME. C'est plutôt une menace car la date de l'établissement et l'analyse des enjeux n'est pas précisée*

**RISQUE 02** Le contexte de l'entreprise est un élément qui peut être pris en considération (même si le chef a oublié de le dire)

**Menace** § 4.1 ☆☆

*C'est une exigence de la norme et c'est incontournable. Cela fait partie des premiers travaux à réaliser pour établir le SME*

**RISQUE 03** Chercher à anticiper l'évolution des attentes du client est du temps perdu (même si c'est le chef qui le dit)

**Menace** § 4.2 ★

*L'objectif de l'entreprise étant de satisfaire durablement ses clients, connaître les évolutions des attentes est un facteur clé de succès pour l'avenir*

#### 4. QCM (questionnaire à choix multiples)



##### QCM 01 Des affirmations suivantes, laquelle est correcte ?

1. Un produit peut être certifié ISO 14001
2. Un service peut être certifié ISO 14001
3. Le système de management d'une entreprise peut être certifié ISO 14001
4. Toute entreprise de plus de 100 personnes doit être certifiée ISO 14001

§ 0.1 ★

*Un produit est certifié d'un point de vue technique d'après un référentiel tel que CE 023 pour un appareil médical par exemple. Seul, le système de management d'une entreprise peut être certifié ISO 14001. La certification est volontaire pour toute entreprise quel qu'en soit la taille*

##### QCM 02 L'approche systématique du management environnemental permet de contribuer au développement durable en (même si le chef n'a pas d'opinion) :

1. Protégeant l'environnement
2. Aidant à respecter les obligations de conformité
3. Communiquant des informations environnementales aux parties intéressées
4. Augmentant les exigences légales de l'entreprise

§ 0.2 ★★★

*L'ISO 14001, de même que les autres normes internationales n'est pas destinée à augmenter ni à modifier les exigences légales de l'entreprise*

##### QCM 03 Dans le cycle PDCA de Deming le A (Act) est pour :

1. Analyser
2. Agir
3. Améliorer
4. Adapter

§ 0.4 ★

*Analyser est dans le C, Vérifier (Check)*

## 5. PRATIQUES



**Question récurrente : Est-ce que l'affirmation suivante est plutôt une bonne pratique ou un écart à éviter ?**

**PRATIQUE 01 Le diagnostic du contexte de l'entreprise comprend les principaux enjeux, y compris les conditions environnementales** (même si le chef n'est pas au courant)

**Bonne pratique** § 4.1 ★

*Pour comprendre le contexte de l'entreprise, la direction doit déterminer en priorité les enjeux internes et externes et les conditions environnementales*

**PRATIQUE 02 Le respect des obligations de conformité est une démarche de prévention et non une contrainte**

**Bonne pratique** § 4.2 ★★

*Respecter les obligations de conformité permet d'améliorer sa performance environnementale et contribue au développement durable*

**PRATIQUE 03 Le domaine d'application du SME de l'entreprise est pertinent et disponible sur simple demande** (même si le chef ne le sait pas)

**Bonne pratique** § 4.3 ★

*Le domaine d'application du système de management environnemental est intégré au certificat de conformité à l'ISO 14001 établi par l'organisme de certification. Le certificat est disponible sur le site internet*

## 6. CAS



### CAS 01 CONTEXTE

Situation : les enjeux externes et internes exercent une influence sur l'orientation stratégique et la performance environnementale de l'entreprise

Défi : comment comprendre l'influence des enjeux externes et internes ?

Solution 1 : identifier l'aspect environnemental de chaque enjeu

Solution 2 : évaluer l'impact environnemental de chaque enjeu

Solution 3 : se préparer à répondre aux situations d'urgence

§ 4.1 ★★★

*Les deux premières solutions sont très utiles pour dresser un diagnostic approfondi du contexte environnemental de l'entreprise*

*La solution 3 n'est pas justifiée à cette étape de l'établissement du SME, cf. le § 8.2*

### CAS 02 PARTIES INTÉRESSÉES

Situation : beaucoup de parties intéressées sont concernées par notre SME

Défi : comment déterminer les parties intéressées de notre SME ?

Solution 1 : identifier nos obligations de conformité qui concernent les parties intéressées

Solution 2 : établir une liste des parties intéressées qui peuvent être concernées par notre SME

Solution 3 : établir une liste des parties intéressées sur lesquelles notre SME peut exercer une influence

§ 4.2 ★

*Au contraire, certaines exigences des parties intéressées peuvent être adoptées et alors deviennent des obligations de conformité de notre SME*

*Établir la liste des parties intéressées concernées et sur lesquelles notre SME peut exercer une influence est une activité essentielle pour établir notre SME*

### CAS 03 DOMAINE D'APPLICATION DU SME

Situation : nous devons tenir à jour le domaine d'application du SME sous la forme d'une information documentée

Défi : que faire pour déterminer le domaine d'application du SME ?

Solution 1 : prendre en compte le contexte et la culture d'entreprise

Solution 2 : inclure tous les sites, les processus, les produits et services dans le SME

Solution 3 : inclure la cartographie des processus et les pilotes des processus

§ 4.3 ★

*Les activités des deux premières solutions sont utiles pour déterminer le domaine d'application du SME*

*La norme ISO 14001 n'exige pas d'inclure la cartographie des processus et leurs pilotes dans le domaine d'application du SME*