



24 RUE DU MARTIN PECHEUR,  
38300 BOURGOIN JALLIEU  
Téléphone : 04.37.03.05.69  
Mobile : 06.10.83.54.74  
Courriel : pqbmilev@gmail.com

**Prestataire de formation : PQB**  
**N° de déclaration d'activité : 82 38 04603 38**

## **ATTESTATION**

### **DE MAITRISE ET DE PRESENCE**

**M. Jean Martin**

A suivi la formation en ligne (formation ouverte et à distance) :

**"F 15v15 Préparation à l'ISO 9001 version 2015"**

et passé avec succès le test de maîtrise (QCM Fin) du module

#### **Objectifs de la formation :**

Préparation à la mise en œuvre, la certification, le maintien et l'amélioration de votre système de management de la qualité (ISO 9001) pour pouvoir :

- augmenter la satisfaction des parties intéressées
  - améliorer votre performance globale
- saisir des opportunités d'amélioration continue

Durée : 21 heures

Période de formation : 21/02/2021 au 20/04/2021

Date de délivrance de l'attestation : 22/04/2021

**P Q B**  
24 RUE DU MARTIN PECHEUR  
38300 BOURGOIN-JALLIEU  
WWW.PQB.FR  
TEL. : 04 37 03 05 69

## Suivi de présence de la formation :

Présentation	2 min 34 sec	21/02/2021
QCM Début	10 min 41 sec	21/02/2021
1 Démarche qualité	42 min 20 sec	25/02/2021
2 Normes, définitions et livres	1 h 21 min 55 sec	26/02/2021
QCM Démarche qualité	6 min 36 sec	26/02/2021
3 Approche processus	1 h 43 min 22 sec	01/03/2021
QCM Approche processus	6 min 29 sec	01/03/2021
4 Contexte de l'entreprise	1 h 56 min 06 sec	03/03/2021
Cas client et besoin	7 min 38 sec	03/03/2021
Cas Priorités tâches	5 min 54 sec	15/03/2021
QCM Contexte de l'entreprise	11 min 30 sec	19/03/2021
5 Leadership	1h 5 min 25 sec	19/03/2021
Cas Nouvelle ligne	6 min 15 sec	26/03/2021
QCM Leadership	9 min 20 sec	05/04/2021
6 Planification	48 min 02 sec	05/04/2021
QCM Planification	11 min 26 sec	06/04/2021
7 Support	1 h 10 min 03 sec	10/04/2021
Cas communication	8 min 27 sec	11/04/2021
QCM Support	15 min 52 sec	13/04/2021
8 Réalisation	1h 46 min 17 sec	13/04/2021
Cas Revue de conception	6 min 28 sec	15/04/2021
Cas Stabilité processus	7 min 09 sec	15/04/2021
Cas sélection fournisseurs	6 min 18 sec	16/04/2021
QCM Réalisation	19 min 26 sec	16/04/2021
9 Evaluation des performances	1 h 10 min 03 sec	17/04/2021
Cas Programme d'audit	8 min 27 sec	17/04/2021
Cas Revue de direction	5 min 52 sec	17/04/2021
QCM Evaluation des performances	23 min 15 sec	17/04/2021
10 Amélioration	32 min 28 sec	18/04/2021
Cas Kaizen et problème	7 min 09 sec	19/04/2021
Cas non-conformités	9 min 11 sec	20/04/2021
QCM Amélioration	8 min 18 sec	20/04/2021
QCM Fin	28 min 48 sec	20/04/2021