

Processus M 1

titre / codification	Elaboration de la stratégie / M 1
pilote	directeur
type	processus de management
finalité	définir la stratégie de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> • satisfaire aux exigences des parties intéressées • s'engager vers l'amélioration continue • obtenir la certification ISO 9001
indicateurs	non applicable
entrées	<ul style="list-style-type: none"> • exigences et attentes des parties intéressées • exigences légales et réglementaires
activités	<ul style="list-style-type: none"> • analyser les données (exigences clients et légales) • définir les engagements de la direction • définir les processus de management
sorties	<ul style="list-style-type: none"> • bases pour définir la politique qualité, les objectifs • bases pour planifier le SMQ (système de management de la qualité) et définir les responsabilités et autorités • planifier la revue de direction • plan de dotation des ressources • bases pour définir l'amélioration continue • bases pour définir la communication
procédures / documents	Revue de direction, Satisfaction clients, Amélioration continue / déclaration de la direction, politique qualité
ressources	le patrimoine de l'entreprise
clients	l'ensemble du personnel, clients, fournisseurs

