

E 41

Audit interne EN 9100

Objectif

1 Domaine

2 Normes

3 Définitions

4 Principes

- 4.1 Principes de management
- 4.2 Principes d'audit
- 4.3 Performance du SMQA

5 Programme d'audit

- 5.1 Généralités
- 5.2 Objectifs
- 5.3 Etablissement
- 5.4 Mise en place
- 5.5 Surveillance
- 5.6 Revue et amélioration

6 Réalisation d'un audit

- 6.1 Généralités
- 6.2 Déclenchement
 - 6.2.1 Premier contact
 - 6.2.2 Situations et faisabilité
- 6.3 Préparation
 - 6.3.1 Revue de documents
 - 6.3.2 Plan d'audit
- 6.4 Activités d'audit
 - 6.4.1 Réunion d'ouverture
 - 6.4.2 Preuves d'audit
 - 6.4.3 Conclusions d'audit
- 6.5 Rapport d'audit
- 6.6 Clôture de l'audit
- 6.7 Suivi d'audit

7 Compétence et évaluation des auditeurs

- 7.1 Généralités
- 7.2 Compétence de l'auditeur
- 7.3 Critères d'évaluation
- 7.4 Méthodes d'évaluation
- 7.5 Évaluation de l'auditeur
- 7.6 Amélioration de la compétence

Annexes

Objectif du module : Réalisation de l'audit interne selon l'ISO 19 011 pour pouvoir :

- améliorer la capacité à satisfaire les parties prenantes
- vérifier la conformité des pratiques et l'efficacité des processus
- déterminer l'efficacité du système de management de la qualité aérospatial EN 9100

1 Domaine

Le mot audit vient du verbe latin "audire" = écouter.

Audit : *examen méthodique et indépendant en vue de déterminer si les activités et les résultats satisfont aux dispositions préétablies et sont aptes à atteindre les objectifs*

En général les audits sont internes ou externes.

Les audits internes, dits aussi "de première partie", sont une exigence de la norme EN 9100 (§ 8.2.2).

Les audits externes, client (ou fournisseur) et de certification, dits aussi de seconde et de tierce parties, n'entrent pas directement dans le périmètre de ce module.

L'audit interne est l'outil le plus répandu pour vérifier, évaluer et améliorer l'efficacité d'un système de management de la qualité aérospatial (SMQA). Son objet n'est en aucun cas de trouver les points faibles du personnel. Il est entré dans la vie quotidienne de l'entreprise car il est indissociable de tout système de management.

Ce n'est qu'avec les yeux des autres que l'on peut bien voir ses défauts. Proverbe chinois

Un audit interne est de type (cf. figure 1-1) :

- du système de management
- d'un processus
- d'un produit (service, projet)

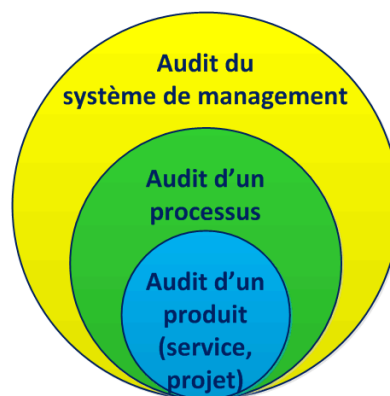


Figure 1-1. Types d'audits internes

Processus : *activités qui transforment des éléments d'entrée en éléments de sortie*

Les résultats des audits internes sont un des éléments d'entrée de la revue de direction et permettent de trouver des opportunités d'amélioration du système de management de la qualité aérospatial car

Aucun système n'est parfait

Comme le montre la figure 1-2, pour le processus auditer, la direction (via la revue de direction) est considérée comme le client de l'audit avec ses besoins et attentes, eux-mêmes liés aux processus, produits et clients.

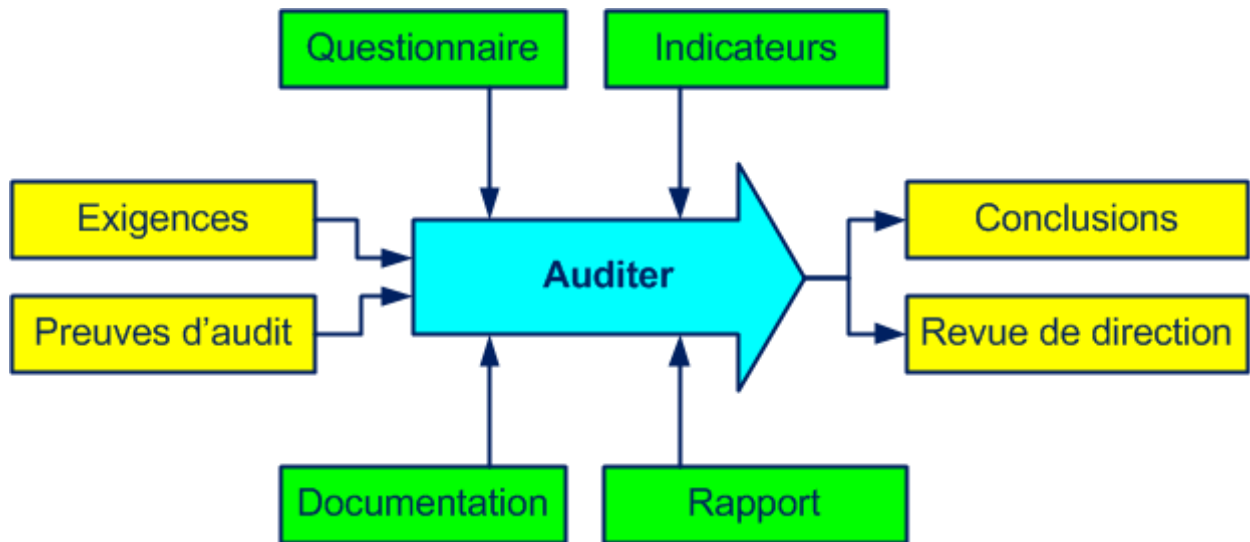


Figure 1-2. Le processus auditer

2 Normes

Les conseils que donne la norme ISO 19 011 se résument dans les domaines d'applications suivants :

- les principes de l'audit - article 4
- le programme d'audit - article 5
- la réalisation d'audit - article 6
- la compétence des auditeurs - article 7

Une bonne connaissance de la norme EN 9100 est indispensable pour comprendre et suivre ce module.

La norme EN 9100 reprend entièrement les 8 articles de la norme ISO 9001 : 2008 et ajoute les exigences spécifiques pour l'industrie aéronautique en gras et en italique (14 paragraphes et 110 exigences).

Certaines de ces exigences :

- gestion de projet
- gestion des risques
- gestion de la configuration
- maîtrise des transferts d'activités
- exigences spéciales
- éléments critiques
- caractéristiques clés
- revue premier article
- essais de conception
- vérification des processus de production
- maîtrise des modifications
- maîtrise des moyens de production

Le présent module est basé sur les normes internationales suivantes :

- ISO 19 011 (2011) : Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- EN 9100 (2010) : Systèmes de management de la qualité - Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la défense