

E 38

Audit interne OHSAS 18 001

Objectif

1 Domaine

2 Normes

3 Définitions

4 Principes

4.1 Principes de management

4.2 Principes d'audit

4.3 Performance d'un SMSST

5 Programme d'audit

5.1 Généralités

5.2 Objectifs

5.3 Responsabilités

5.4 Mise en place

5.5 Enregistrements

5.6 Revue du programme d'audit

6 Réalisation d'audit

6.1 Généralités

6.2 Déclenchement

6.2.1 Objectifs, champ et critères

6.2.2 Situations et faisabilité

6.2.3 Premier contact

6.3 Revue des documents

6.4 Préparation de l'audit

6.5 Réalisation de l'audit

6.5.1 Ouverture

6.5.2 Preuves d'audit

6.5.3 Conclusions d'audit

6.6 Rapport d'audit

7 Compétences auditeurs

7.1 Généralités

7.2 Qualités personnelles

7.3 Connaissances et aptitudes

7.4 Formation

7.5 Évaluation des auditeurs

Annexes

Objectif du module : Réalisation de l'audit interne selon l'ISO 19 011 pour pouvoir :

- améliorer la capacité à satisfaire les parties prenantes
 - vérifier la conformité des pratiques et des processus
- déterminer l'efficacité du système de management de la santé et de la sécurité au travail OHSAS 18 001

1 Domaine

Le mot audit vient du verbe latin "audire" = écouter.

Audit : examen méthodique et indépendant en vue de déterminer si les activités et les résultats satisfont aux dispositions préétablies et sont aptes à atteindre les objectifs

En général les audits sont internes ou externes.

Les audits internes, dits aussi "de première partie", sont une exigence de la norme OHSAS 18 001 (§ 4.5.5).

Les audits externes, client (ou fournisseur) et de certification, dits aussi de seconde et de tierce parties, n'entrent pas directement dans le périmètre de ce module.

L'audit interne est l'outil le plus répandu pour vérifier, évaluer et améliorer l'efficacité d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST). Son objet n'est en aucun cas de trouver les points faibles du personnel. Il est entré dans la vie quotidienne de l'entreprise car il est indissociable du système de management de la santé et de la sécurité au travail.

Ce n'est qu'avec les yeux des autres que l'on peut bien voir ses défauts. Proverbe chinois

Un audit interne est de type (cf. figure 1-1) :

- du système de management de la santé et de la sécurité au travail
- d'un processus
- d'un produit (service, projet)



Figure 1-1. Types d'audits internes

Processus : activités qui transforment des éléments d'entrée en éléments de sortie

Les résultats des audits internes sont un des éléments d'entrée de la revue de direction et permettent de trouver des opportunités d'amélioration du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) car

Aucun système n'est parfait

Comme le montre la figure 1-2, pour le processus auditer, la direction (qui entre dans les parties intéressées) est considérée comme client avec ses objectifs, besoins et attentes,

eux-mêmes liés aux processus et exigences diverses. En même temps la direction est souvent le commanditaire de l'audit (en anglais "audit client").

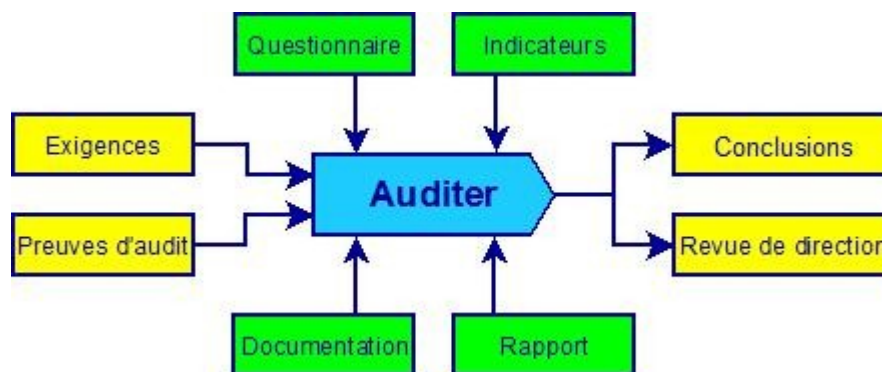


Figure 1-2. Le processus auditer

2 Normes

Les conseils que donne la norme ISO 19 011 se résument dans les domaines d'applications suivants :

- les principes de l'audit - article 4
- le programme d'audit - article 5
- la réalisation d'audit - article 6
- la compétence des auditeurs - article 7

Une bonne connaissance de la norme OHSAS 18 001 est indispensable pour comprendre et suivre ce module.

Le présent module est basé sur les normes génériques et internationales suivantes :

- OHSAS 18 001 (2007) : Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences
- ISO 19 011 (2002) : Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental
- ISO 9001 (2008) : Systèmes de management de la qualité. Exigences

Toutes ces normes et spécifications et beaucoup d'autres peuvent être commandées sur le site de l'[AFNOR](http://www.afnor.fr) (Association française de normalisation) dans la rubrique boutique catalogue normes. Pour la norme (BS) OHSAS 18 001 : 2007 en français il faut passer par la section Norm'Info de l'AFNOR (Tél. 01 41 62 76 44). Un livre dans lequel on trouve le texte intégral de la norme OHSAS 18001 est : Le management de la santé et de la sécurité au travail - Maîtriser et mettre en oeuvre l'OHSAS 18001, J-M. Gey, D. Courdeau, AFNOR 2009.

3 Définitions

Le début de la sagesse c'est de désigner les choses par leur nom. Confucius

Certains termes et définitions couramment utilisés :

Accident : événement non désiré causant la mort ou des dommages sur la santé et l'environnement