0	q	0

Enjeux externes et internes

1	0	0	1

Responsable:

Mis à jour :

Type d'enjeu externe	Impact positif (forces, opportunités)	Impact négatif (faiblesses, menaces)
1 Concurrents		
2 Clients		
3 Société, politique du		
gouvernement		
4 Culture		
4 Culture		
5 Code du travail		
6 Lois		
7 Réglementations, lois		
8 Finance		
0.5		
9 Economie		
10 Technologie		
10 Technologie		
11. Tendances diverses		
12. Autres		

Type d'enjeu interne	Impact positif (forces, opportunités)	Impact négatif (faiblesses, menaces)
1 Culture d'entreprise		
1.1 Vision		
1.2 Raison d'être, finalité, mission		
1.3 Valeurs essentielles		
2 Nos produits, services et projets		
3 Personnel		

www.pqb.fr 1

4 Ressources technologiques	
5 Processus, politiques, procédures	
6 Infrastructure	
7 Compétences du personnel	
8 Absentéisme	
9 Rotation du personnel (turnover)	
10 Contrats avec fournisseurs	
11 Autres	

www.pqb.fr 2