

Type d'enjeu externe	Impact positif	Impact négatif
1 Concurrents		
2 Société		
3 Culture		
4 Code du travail		
5 Lois		
6 Réglementations		
7 Finance		
8 Economie		
9 Technologie		
10. Autres		
Type d'enjeu interne		
1 Culture d'entreprise		
1.1 Vision		
1.2 raison d'être, finalité, mission		
1.3 Valeurs essentielles		
2 Nos produits et services		
3 Ressources technologiques		
4 Compétences du personnel		
5 Absentéisme		
6 Rotation du personnel (<i>turnover</i>)		
7 Prestataires externes*		
8 Autres		

Mise à jour (date et nom)		

* c'est notre choix, donc c'est un enjeu interne (les décisions dépendent surtout de nous)