24 rue du Martin-Pêcheur
38300 Bourgoin-Jallieu
www.pqb.fr

Fixe : 04 37 03 05 69
Mobile : 06 10 83 54 74
Courriel : pqbmilev@gmail.com

Veille réglementaire des normes et référentiels sur la formation

Dernière mise à jour : 16/07/2020

Fait par : André Milev

#	Code	Titre	Date
1	BP 76-001	Technologies de l'information - Formation ouverte et à distance - Lignes directrices	2004
2	NF X50-700	Qualité des services - Démarche d'amélioration de la qualité du service – Le référentiel et engagements de service - Préconisations	2006
3	ISO 29990	Services d'apprentissage pour éducation non formelle et formation — Exigences de base pour fournisseurs de service	2010 Annulée en 2018
4	NF X50-769	Formation professionnelle - Processus de réalisation d'une action de formation - Recommandations/Bonnes pratiques opérationnelles	2012
5	ISO 10001	Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes	2018
6	ISO 21001	Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application	2018
7	NF ISO 29993	Services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel - Exigences de services	2018
8	LOI n° 2018-771	Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel	2018
9	ISO 10002	Management de la qualité - Satisfaction des clients - Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes	2018
10	ISO 10015	Management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes	2019
11	Arrêté du 6 juin 2019	Arrêté relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail	2019
12	Décret n° 2019-565	Décret relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences	2019
13	Référentiel national qualité	Le Guide de lecture du Référentiel national Qualité	28/02/2020

24 rue du Martin-Pêcheur
38300 Bourgoin-Jallieu
www.pqb.fr

Fixe : 04 37 03 05 69
Mobile : 06 10 83 54 74
Courriel : pqbmilev@gmail.com

14			
15			
16			